



## **CONDICIONES GENERALES**

Guías El Run está inscrita en el Registro de Empresas de Turismo Activo del Gobierno de Aragón con el número TA-HU-16-007, y se encuentra en pleno cumplimiento de la legislación vigente, contando con un Seguro de Responsabilidad Civil y un Seguro de Accidentes para los participantes en nuestras actividades que cubre dichas actividades en cuantía suficiente.

### **Reserva**

La reserva de plaza será efectiva en el momento en que se realice el ingreso fijado en concepto de señal para esa actividad. El importe dependerá de cada actividad (entre el 25%-50% del importe total). Los ingresos se efectuarán en la cuenta del BANCO IBERCAJA C.C.C. 2085 2312 23 03 30123785 En el ingreso deberá figurar el nombre del participante y actividad que se reserva.

### **Pago Actividad**

El pago restante se realizará previamente al comienzo de la actividad, bien mediante ingreso en cuenta o bien en el momento del comienzo de la actividad.

### **Anulaciones**

- Hasta 10 días antes del comienzo de la actividad se devolverá el 100% del importe de la reserva.
- Con menos de 48 horas se cargará un 50% del importe de los servicios contratados.
- La no presentación a la actividad conlleva el pago del importe de la misma y no da derecho a reembolso alguno. Asimismo, cualquier modificación o suspensión de la actividad una vez comenzada, debida a causas ajenas a GUÍAS EL RUN, no implicará el reembolso de ningún importe, ni la sustitución de la misma.

### **Contrato de Servicios**

Para participar en una actividad se habrá de rellenar el Contrato de Servicios y Asunción de Riesgos que puedes encontrar [pinchando aquí](#). Este contrato será enviado mediante correo electrónico [info@alberguepirineos.es](mailto:info@alberguepirineos.es) o llevado al comienzo de la actividad para ser entregado en mano.

## **Seguro Responsabilidad Civil**

Todas las actividades están cubiertas por un Seguro de Responsabilidad Civil.

## **Facturación**

Pueden solicitar su factura correspondiente enviando sus datos fiscales por e-mail al contratar la actividad y una vez efectuado el pago de la misma.

## **Condiciones Generales**

Las actividades deportivas que se desarrollan en el Medio Natural, llevan implícitas la existencia de Riesgo. Realizar las actividades acompañado por un Guía Profesional, supone desarrollar la actividad con un "Riesgo Controlado" (no existe el Riesgo 0 en estas actividades). El desarrollo de las actividades depende de las condiciones meteorológicas, del terreno y de las personas que participan. Cualquier cambio importante en alguno de los condicionantes, podrá implicar la MODIFICACIÓN o SUSPENSIÓN de la actividad bajo el criterio del Guía.

El Guía es el ÚNICO Y MÁXIMO responsable del grupo durante el desarrollo de toda la actividad, siendo el que tomará todas las decisiones. Los participantes deberán seguir siempre las indicaciones y decisiones del Guía.

Los menores de edad entregarán el consentimiento paterno escrito y fotocopia del D.N.I. del padre, madre o tutor legal.

El precio incluye la prestación del servicio de guía profesional, el material técnico de seguridad colectivo (cuerdas, arneses, cascos, neoprenos, sistemas de anclaje...), seguro de responsabilidad civil y accidentes y el material técnico que el cliente no tenga de la lista de material individual necesario para cada actividad. Para algunas actividades se incluye también un reportaje gráfico (videos ó fotos).

El precio no incluye el material considerado como personal para realizar la actividad como son el calzado, ropa de abrigo, bastones, mochila, gafas, toallas...

Tampoco incluye los desplazamientos al lugar de inicio/retorno de las actividades. Asimismo no se incluyen gastos de manutención.

En caso de pérdida o rotura por negligencia del material prestado o alquilado, el cliente deberá abonar su valor o reponerlo.